



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**van**  
**Jongejan Wisseborn Gerechtsdeurwaarders**

---

**1. begrippen**

Jongejan Wisseborn <u>werkzaamheden:</u>	:	de besloten vennootschap JW Gerechtsdeurwaarders B.V.
ambtelijke werkzaamheden	:	de werkzaamheden als bedoeld in art. 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet;
niet-ambtelijke werkzaamheden	:	die werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van ambtelijke werkzaamheden;
incasso-werkzaamheden	:	alle werkzaamheden met als doel om betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen;
geïncasseerde bedragen	:	die bedragen die na opdrachtverlening aan Jongejan Wisseborn door of ten behoeve van de schuldenaar worden voldaan, ongeacht of deze betaling(-en) aan Jongejan Wisseborn worden voldaan danwel rechtstreeks aan de opdrachtgever of een derde. Ook betaling in natura of andere n de plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerd bedrag aangemerkt.
service level	:	de mate waarin van Jongejan Wisseborn dienstverlening wordt verwacht in het kader van een gegeven opdracht.

**2. service level**

2.1 minnelijke fase

Betreft de fase waarin een opdracht aan Jongejan Wisseborn wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten: het beoordelen van een vordering op juridische, financiële en praktische haalbaarheid, het aanmanen van de schuldenaar, het corresponderen met de schuldenaar of diens gemachtigde, het voeren van overleg met de opdrachtgever, het (doen) plegen van (summier) verhaals-onderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het administreren en bewaken van betalingsregelingen, het verrichten van incassowerkzaamheden.

2.2 preprocessuele fase:

Betreft de fase waarin een opdracht aan Jongejan Wisseborn wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden vanaf het moment dat er in de minnelijke fase onvoldoende resultaat wordt bereikt tot het moment dat er feitelijk gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten: het bepalen van de processtrategie, de te nemen gerechtelijke maatregelen en eventuele bewarende maatregelen.



## 2.3 processuele fase

Betreft de fase waarin een opdracht aan Jongejan Wisseborn wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen.

### 2.3.1 procesinleiding

Het verrichten van de door de opdrachtgever verlangde procesinleidende ambtshandelingen, conservatoire maatregelen daaronder begrepen.

### 2.3.2 rolwaarneming

Het indienen en/of doorleiden van procesinleidende en processuele stukken, het verrichten van rolhandelingen alsmede het kort beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering en bij geconstateerde substantiële afwijking de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en de verdere behandeling opschorten tot diens standpunt bekend is.

### 2.3.3 zittingswaarneming

In zaken niet vallende onder paragraaf 2.3.2: waarnemen van zittingen waarbij de opdrachtgever de verschijning van Jongejan Wisseborn verlangt ter begeleiding van de procespartij(en), als gemachtigde, of anderszins ter waarneming.

### 2.3.4 procesvoering

Het (doen) voeren van een gerechtelijke procedure, conservatoire maatregelen daaronder begrepen, waarbij de inhoudelijke procesvoering door of onder verantwoordelijkheid van Jongejan Wisseborn wordt gevoerd.

### 2.3.5 beoordeling proces-resultaat

Het inhoudelijk beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering en daarbij adviseren omtrent de mogelijkheden en kansen voor wat betreft het instellen van rechtsmiddelen tegen het vonnis.

## 2.4 postprocessuele fase

Betreft de fase waarin er een gerechtelijke beslissing of anderszins voor executie vatbare titel voorligt en een opdracht aan Jongejan Wisseborn wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

### 2.4.1 betekening

Het betekenen van de voor tenuitvoerlegging vatbare titel danwel andere bescheiden, exploiten daaronder begrepen, aan de schuldenaar en/of één of meer derden.

### 2.4.2 executiehandeling

Het verrichten van een of meer ambtshandeling(en) in het kader van de tenuitvoerlegging van een executorialle titel.

### 2.4.3 executiewerkzaamheden

Het beoordelen welke ambtshandelingen het meest effectief zouden moeten worden genomen om te komen tot nakoming van de in de titel opgenomen veroordeling(en).



#### 2.4.4 minnelijke executiefase

Het beoordelen van het incasseren van de vordering op financiële en praktische haalbaarheid, het aanmanen van de schuldenaar, het corresponderen met schuldenaar of diens gemachtigde, het overleggen met opdrachtgever, het (doen) plegen van verhaalsonderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het administreren en bewaken van betalingsregelingen, het verrichten van incasso-werkzaamheden.

#### 2.5 buitenprocessuele fase

Betreft de fase waarin een opdracht aan Jongejan Wisseborn wordt gegeven die niet betrekkelijk is tot het verrichten van ambtelijke werkzaamheden, incasso-werkzaamheden of procesvoering.

De werkzaamheden omvatten: het beoordelen van (juridische) problemen, geven van adviezen, begeleiding, detachering, interim-creditmanagement en alle overige werkzaamheden die door de opdrachtgever worden verlangd en door Jongejan Wisseborn in het kader van hun bedrijfsvoering aan opdrachtgevers worden aangeboden.

### **3. tarieven voor ambtelijke werkzaamheden**

#### 3.1 algemeen

Als uitgangspunt zal voor een ambtshandeling een bedrag in rekening worden gebracht gelijk aan de schuldenaarstarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) als bedoeld in art. 240 en 434a Rv.

#### 3.2 incidentele ambtshandelingen

Bij ambtshandelingen te verrichten in het kader van een opdracht als bedoeld in service level 2.3.1 (procesinleiding) en 2.4.1 en/of 2.4.2 (betekening en/of executiehandeling) wordt het tarief berekend conform art. 3.1 mits:

- de termijn waarbinnen de ambtshandeling moet worden verricht, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de opdracht, niet korter dan acht dagen is;  
én

- de afstand die moet worden afgelegd voor het verrichten van de ambtshandeling niet verder dan veertig kilometer van de standplaatsen van één der kantoren van Jongejan Wisseborn verwijderd is;  
Bij ambtshandelingen die afwijken van het voorgaande zijn Jongejan Wisseborn gerechtigd het tarief als bedoeld in artikel 3.1 te verhogen met vijftig procent.

Indien enige ambtshandeling(en) of combinatie daarvan, naar de beoordeling van Jongejan Wisseborn, ongeacht het tijdsbestek en de afstand waarbinnen de ambtshandeling (-en) dienen te worden verricht, een buitengewone hoeveelheid werkzaamheden met zich meebrengt hebben Jongejan Wisseborn te allen tijde het recht om af te wijken van het in dit en het voorgaande artikel genoemde tarief en zullen zij de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van de opdracht, een voorstel doen tegen welk bedrag de ambtshandeling zal worden verricht.

#### 3.3 vergeefse ambtshandelingen

Indien de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Jongejan Wisseborn zijn te wijten, zijn Jongejan Wisseborn gerechtigd om 50% te berekenen van het schuldenaarstarief ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) als bedoeld in art. 240 en 434a Rv.



### 3.4 geen schuldenaarstarief

Indien er geen schuldenaarstarief voor de opgedragen ambtshandeling is voorzien in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) als bedoeld in art. 240 en 434a Rv., berekenen Jongejan Wisseborn een bedrag van € 75,=, met inachtneming van hetgeen hiervoor in punt 3.2 is bepaald.

### 3.5 ambtshandelingen in het kader van incasso-werkzaamheden:

Indien de te verrichten ambtshandelingen worden gegeven in samenhang met een opdracht als bedoeld in service level 2.1 en 2.2 (v.w.b. 2.3.1 (procesinleiding) en als bedoeld in service level 2.4.3 en 2.4.4 (v.w.b. 2.4.1 en/of 2.4.2 (betekening en/of executiehandeling) wordt het tarief berekend conform art. 3.1, tenzij naar het oordeel van Jongejan Wisseborn bijzondere omstandigheden aanleiding geven daarvan af te wijken, in welk geval hieromtrent tevoren nader overleg en een prijsopgave aan de opdrachtgever zal worden gedaan.

In elk geval zijn Jongejan Wisseborn bevoegd om ambtshandelingen als bedoeld in dit artikel door derden te doen verrichten.

### 3.6 vergoeding bij intrekken opdracht:

Bij het intrekken van een opdracht is de opdrachtgever de vergoeding als bedoeld in art. 3.3. verschuldigd.

## **4. tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden**

### 4.1 basisvergoeding

In alle zaken, waarin Jongejan Wisseborn gezien de aard van de opdracht, een dossier dienen aan te leggen en de gegevens van de zaak in hun administratie dient te verwerken, is aan Jongejan Wisseborn een basisvergoeding van minimaal € 50,= verschuldigd. Indien op grond van deze voorwaarden op basis van de niet-ambtelijke werkzaamheden van Jongejan Wisseborn een hoger bedrag verschuldigd is, vervalt deze basisvergoeding. Indien een lager bedrag verschuldigd is wordt tenminste deze basisvergoeding in rekening gebracht.

### 4.2 verschotten

De verschotten die Jongejan Wisseborn gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dienen te voldoen, worden naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven voor de behandeling doorberekend aan de opdrachtgever.

### 4.3 minnelijke fase (ad 2.1)

15% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten.

### 4.4 preprocesuele fase (ad 2.2)

€ 150,= per uur.



#### 4.5 processuele fase (ad 2.3)

##### 4.5.1 rolwaarneming (ad 2.3.2)

4.5.1.1. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag 50% van het gemachtigde-salaris volgens het geldende liquidatietarief vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling tot een maximum van € 150,=.

4.5.1.2. In zaken op tegenspraak 35% van het gemachtigde-salaris volgens het geldende liquidatietarief vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling tot een maximum van € 300,=.

##### 4.5.2 zittingswaarneming (ad 2.3.3)

€ 75,= per uur.

##### 4.5.3 procesvoering (ad 2.3.4)

€ 100,= per uur, uitgaande van behandeling door een jurist met maximaal één jaar werkervaring en te verhogen met € 25,= per uur voor elk jaar werkervaring die de behandelend jurist meer heeft tot een maximaal tarief van € 200,= per uur.

##### 4.5.4 beoordeling procesresultaat (ad 2.3.5)

€ 150,= per uur.

#### 4.6 postprocessuele fase (ad 2.4)

Betreft de fase waarin er een gerechtelijke beslissing of anderszins voor executie vatbare titel voorligt en een opdracht aan Jongejan Wisseborn wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

##### 4.6.1 executiewerkzaamheden (ad 2.4.3)

5% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, tot een maximum van € 750,=.

##### 4.6.2 minnelijke executiefase (ad 2.4.4)

7,5% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, tot een maximum van € 1.500,=.

##### 4.6.3 afdoening na proces-inleiding (ad 2.3.1):

het tarief als hiervoor onder 4.6.2 genoemd is eveneens van toepassing bij afdoening na het inleiden van de procedure doch voordat er een rechterlijke beslissing is gewezen;

#### 4.7 buitenprocessuele fase:

€ 100,= per uur, uitgaande van behandeling door een jurist met maximaal één jaar werkervaring en te verhogen met € 25,= per uur voor elk jaar werkervaring die de behandelend jurist meer heeft tot een maximaal tarief van € 200,= per uur.

#### 4.8 vergoeding bij intrekken opdracht:

Bij het intrekken van een opdracht wordt tenminste de basisvergoeding van art. 4.1 in rekening gebracht. Indien er enige activiteiten door Jongejan Wisseborn zijn verricht gericht aan de schuldena(a)r(en) dan zijn Jongejan Wisseborn gerechtigd tot berekening van de vergoeding als omschreven in art. 4.3 waarbij wordt uitgegaan van volledige betaling van de vordering van de opdrachtgever.



## 5. afwijkende tarieven en gecombineerde service-levels

### 5.1 algehele incasso

Bij opdrachten die zich uitstrekken over de service-levels 2.1 t/m 2.4 wordt een incasso-tarief in rekening gebracht van 15% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, verhoogd met de vergoedingen voor ambtelijke werkzaamheden als bedoeld in art. 3 en voor procesvoering als bedoeld in art. 4.5, met dien verstande dat bij verstekzaken het geliquideerd tarief van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak wordt berekend, onverminderd het bepaalde in art. 4.8.

### 5.2 afwijkende afspraken

Opdrachtgevers kunnen met Jongejan Wisseborn schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van de service levels en daarbij behorende tarieven. Reeds bestaande schriftelijk vastgelegde afspraken, worden onverkort gehandhaafd, behalve waar het betreft de ambtelijke tarieven.

## 6. voorschotten

### 6.1 ambtshandelingen

Jongejan Wisseborn zijn gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een voorschot te verlangen ter hoogte van het tarief als bedoeld in artikel 3.1.

### 6.2 niet-ambtshandelingen

Jongejan Wisseborn zijn gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een door hen te bepalen voorschot te verlangen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten.

### 6.3 saldering zaken t.b.v. voorschotten

In het geval dat er voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, wordt een eventueel positief saldo in het ene dossier ten gunste van de opdrachtgever, aangemerkt als een voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen voorschotten in dat en de andere ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers, tenzij met de opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse afdracht van de ontvangen gelden.

## 7. omzetbelasting

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting

## 8. betalingen

8.1 Jongejan Wisseborn zijn gerechtigd om door een opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met door hun in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden.

8.2 Jongejan Wisseborn zijn gerechtigd om van de in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van voorschot als bedoeld in artikel 6.



8.3 Voldoening van al hetgeen aan Jongejan Wisseborn verschuldigd is, dient te gebeuren binnen dertig dagen, nadat Jongejan Wisseborn hun declaratie aan de opdrachtgever toegezonden hebben, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1,5% per maand vanaf de vervaldatum. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties.

8.4 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de gezonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contractuele boete ten bedrage van 15% van de openstaande declaratie, onverminderd de verschuldigde rente als in punt 8.3 genoemd. Jongejan Wisseborn zijn alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen.

## **9. aansprakelijkheid**

9.1 Jongejan Wisseborn zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Jongejan Wisseborn gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.

9.2 Jongejan Wisseborn zijn nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van Jongejan Wisseborn deze schade erkent en dekt.

9.3 Mocht Jongejan Wisseborn toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, danwel de dekking welke door de verzekeraar van Jongejan Wisseborn wordt gegeven danwel erkend, niet te boven gaan.

## **10. wijzigingen**

10.1 Jongejan Wisseborn zijn te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.

10.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Harderwijk.

## **11. toepasselijkheid voorwaarden**

11.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Jongejan Wisseborn worden aangegaan.

11.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

## **12. toepasselijk recht**

Op de betrekking tussen de opdrachtgever en Jongejan Wisseborn is Nederlands recht van toepassing.



**JONGEJAN WISSEBORN**  
GERECHTSDEURWAARDERS

### **13. datum en deponering**

Deze voorwaarden zijn door Jongejan Wisseborn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Harderwijk en zijn laatstelijk vastgesteld op 1 augustus 2007.